

Mise à jour du référentiel des services de l'Ifremer

Suite à la réorganisation de la Direction, les **codes des services Ifremer ont été mis à jour dans le référentiel Quadriges** (ajout « DGDS » ou « DGDR » selon les cas après « PDG- »).

Par exemple, "PDG-ODE-VIGIES" devient désormais "PDG-DGDS-ODE-VIGIES".

Également, nous en avons profité pour **geler** les services Ifremer qui n'existaient plus à date et mettre à jour quelques libellés.

N'hésitez pas à **mettre à jour vos filtres** Quadriges en conséquence si nécessaire et nous contacter pour toutes questions sur ce sujet.



Détails des actions réalisées

Prestation Quadriges



Suite à un repositionnement de la maintenance des scripts Talend, notre prestataire (Yoann DAVID) a **arrêté ses missions au 30 avril**.

Yoann était votre interlocuteur en premier lieu à l'assistance Quadriges (assistance dite « de niveau 1 » : résolution des soucis de connexion, d'installation, aide à l'utilisation des outils). **A compter du 2 mai 2024, ce sera l'une des membres de la Cellule Quadriges qui vous répondra** (Alice, Ameline, Gaétane ou Emilie).

Par ailleurs, les évolutions et corrections d'anomalies de nos traitements (notamment les imports Quadrilabo ou Intégration Taxons) seront réalisées par les équipes Ifremer de Brest. Ces dernières devront être planifiées à l'avance.

L'assistance Quadriges n'étant pas notre seule mission, **le délai de réponse à vos demandes peut se trouver allongé en fonction de nos plans de charge**. Merci de votre compréhension.

Contactez l'assistance

Rappel - Journées Utilisateurs Quadriges

L'équipe Quadriges vous invite aux **1ères journées utilisateurs Quadriges** qui se tiendront les **03 et 04 octobre 2024** à Nantes, avec la possibilité d'assister à la première demi-journée en visioconférence.

La séance en plénière (première demi-journée) est ouverte à toute personne intéressée. Le reste des journées est réservé aux utilisateurs effectifs Quadriges, BD Récif et DALI.

Inscription encore possible et jusqu'au 30/06/2024.



En savoir plus

Fermeture de l'assistance Quadriges - cet été



Cet été, l'assistance Quadriges, BD Récif, DALI et Surval ferme **pendant 2 semaines** :
Du lundi 05 août au vendredi 16 août 2023

Ainsi, nous vous invitons, dans la mesure du possible, à **anticiper vos demandes**.

De **manière exceptionnelle**, en cas de problème de connexion aux applications (blocages techniques de type "Serveur indisponible" ou "Authentification impossible") pendant ces semaines de fermeture, et **uniquement pour cela**, vous pouvez contacter l'assistance informatique : assistance@ifremer.fr.

La cellule Quadriges vous remercie de votre compréhension.